

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Оказание транспортных услуг по перевозке пассажиров ООО «ВЕРСТА»

1. Настоящий документ, адресован любому физическому лицу или Юридическому лицу (далее Заказчик) и является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ВЕРСТА», которое содержит все существенные условия оказания услуг, на которых ООО «ВЕРСТА» (далее «Исполнитель») собственными силами или с привлечением иных лиц организует пассажирские трансфертные перевозки.

Перевозки осуществляются исполнителем по следующим тарифным планам:

- Групповой трансфер - доставка пассажира с адреса или установленной точки сбора в Аэропорты, вокзалы, адреса г. Москвы. Предусмотрены стандартные сроки ожидания, заезды за Пассажирами по другим Аэропортам, адресам, посадка Пассажиров по маршруту движения, на свободные места;

- Индивидуальный трансфер - заказ автомобиля одним Заказчиком для одной группы Пассажиров - минимальные сроки ожидания и доставка без посадки Пассажиров по маршруту.

2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, данный документ является публичной Офертой, адресован неопределенному кругу физических и юридических лиц, и в случае принятия изложенных ниже условий, Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, осуществляет оплату услуг на условиях настоящей Оферты.

3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на сайте - <http://versta36.ru/>

4. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Вам предлагается отказаться от оказания Услуг, оказываемых Исполнителем.

5. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

5.1. Услуга — действия ООО «ВЕРСТА», направленные на организацию пассажирских трансфертных перевозок.

5.2. Заявка (Договор) – действия Заказчика, направленные на получение Услуги, состоящие в осуществлении Заявки в форме подписания Договора в офисе исполнителя, на сайте <http://versta36.ru/> или заявленное по телефонному номеру: **8(473)-251-65-10 / 8(473)-251-73-33** желание о получении Услуги и согласовании о времени и месте подачи транспортного средства Перевозчика.

5.3. Исполнитель – ООО «ВЕРСТА»; - Перевозчик - индивидуальный предприниматель, сотрудничающий с Исполнителем по дог. Фрахта или дог. Услуг на своём Авто или Авто Исполнителя, надлежащим образом уведомленный диспетчерской службой ООО «Верста» и принявший на себя по договору с Заказчиком, заключенному путем совершения конклюдентных действий, обязанность перевезти по заявке Заказчика и доставить пассажира, его багаж, ручную кладь в соответствующий пункт назначения.

- Пассажир – Физическое лицо, в отношении которого заключен настоящий договор Оферты между Заказчиком и Исполнителем по оказанию услуги перевозки.

5.4. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

5.5. Диспетчерская служба ООО «Верста» - Отдел ООО «ВЕРСТА», осуществляющий приём заявок Заказчика, обеспечивающий распределение заявок Заказчика среди Перевозчиков и контролирующий работу Транспортных средств.

6. Предмет оферты

6.1. ООО «Верста» оказывает информационные и транспортные услуги, направленные прием заказов и перевозку пассажиров или прием заказов и передачу заявки Заказчика Перевозчику. Трансферные перевозки осуществляются из г. Воронеж до метро, вокзалов и аэропортов г. Москвы и обратно и с остановками по данному маршруту. Индивидуальные заказы выполняются по договору с заказчиком в любые населённые пункты, по индивидуальному тарифу. Заказчик оплачивает Услуги, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7. Порядок оказания услуг

7.1. Акцепт Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий:

7.1.1. Заказ на оказание услуг осуществляется Заказчиком через диспетчерскую службу ООО «ВЕРСТА» по телефонному номеру: **8(473)-251-65-10 / 8(473)-251-73-33**

7.1.2. Заказчик регистрируется на сайте <http://versta36.ru/> в базе данных. После регистрации Заказчик размещает там информацию о дате и времени выезда и прочее. Производит оплату по тарифу, представленному на сайте.

7.1.3. Сделать заказ можно лично, через партнёров ООО «ВЕРСТА» - Туристическое агентство, либо лично в офисе компании по адресу: г. Воронеж.

7.1.4. Заказ должен быть сделан не менее чем за **12 часов** до срока предполагаемого выезда; за **60 часов** до предполагаемого выезда акцепт заказа должен быть подтверждён Диспетчерской службой ООО «ВЕРСТА». Подтверждение или отказ подтверждается Заказчику в течении **2 часов**.

7.1.5. В день выезда, не позднее **4 часов** до установленного времени выезда, Заказчику дозванивается Диспетчерская служба, сообщает точное время выезда, телефон Водителя, № и марку ТС. Позднее перезванивает Водитель, уточняет детали посадки и пожелания Пассажира.

7.2. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа. (п.12.)

7.2.1. Заказчик **обязан сообщать** об изменениях условий договора при выезде и об изменении рейса, аэропорта, времени прилёта не позднее, чем **за 24 часа** до фактического прилёта в Аэропорт или выезда с места посадки. В случае более позднего

сообщения Исполнитель представляет ТС для доставки Пассажиров по мере возможности и сроки исполнения заказа определяются по дополнительному договору между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. Заказчик имеет право отменить сделанный им заказ, позвонив по номеру: **8(473)-251-65-10 / 8(473)-251-73-33** Заказчик несёт ответственность за несвоевременность отказа от договора. (п. 12.2).

7.4. Диспетчерская служба не изменяет и не редактирует информацию Заказчика без его согласия.

7.5. Диспетчерская служба оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин.

7.6. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Диспетчерская служба ООО «ВЕРСТА» вправе изменять условия настоящей Оферты.

7.7. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

7.8. Диспетчерская служба передает Заявку на оказание услуг по исполняющим сотрудникам ООО «ВЕРСТА», осуществляющим перевозку пассажиров, либо стороннему Перевозчику.

7.9. Диспетчерская служба вправе принимать предварительные заявки на предоставление Транспорта для перевозки Транспортными средствами ООО «ВЕРСТА» сторонним Перевозчиком. ООО «ВЕРСТА» гарантирует своевременную и качественную доставку Заказчика, согласно Договора, в пункт назначения. В случае осуществления перевозок сторонним Перевозчиком, что осуществляется только по согласию Заказчика, ответственным за своевременную подачу транспортного средства является данный Перевозчик, заблаговременно уведомленный Диспетчерским центром ООО «ВЕРСТА» о предварительной заявке. Качество оказания услуги в данном случае не гарантируется, о чем Заказчик предупреждается в момент заказа.

7.10. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить в Диспетчерскую службу по телефону, либо по форме на официальном интернет-сайте <http://versta36.ru/>, так же на сайте, в виде комментария.

7.11. Диспетчерская служба имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Заказчиком. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

7.12. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, Диспетчерская служба руководствуется положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 "О персональных данных".

7.13. Все информационные материалы, представленные на официальном Интернет - сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Диспетчерской службы.

7.14. При заключении договора с **Юридическим лицом**, основополагающим является данный Договор Оферты, при этом возможно внесение дополнительных условий отдельным соглашением.

8. Обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель, после подписания договора с Заказчиком, несёт полную ответственность за своевременную и качественную доставку пассажиров Заказчика в место назначения;

- Исполнитель обеспечивает страховую защиту пассажиров Заказчика во время поездки на Автотранспорте Исполнителя.

8.2. Диспетчерская служба ООО «ВЕРСТА» принимает Заявку, обеспечивает подготовку транспортного для выполнения рейса, либо передаёт Заявку стороннему Перевозчику и сообщает Заказчику о прибытии транспортного средства, его марке, модели и государственном регистрационном знаке.

8.3. Диспетчерская служба ООО «ВЕРСТА» информирует Заказчика о случаях вынужденной задержки транспортного средства.

8.4. Диспетчерская служба ООО «ВЕРСТА» информирует Заказчика о случаях невозможности предоставления транспортного средства.

8.5. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивать в кратчайший срок передачу Заявки другому Перевозчику, при использовании другого транспортного средства не подлежит дополнительной оплате со стороны Заказчика.

8.6. Водитель Исполнителя строго соблюдает правила дорожного движения, уведомляет Заказчика о правилах поведения в салоне и контролирует соблюдение установленных правил в салоне транспортного средства.

8.7. Водитель Исполнителя производит остановки только в разрешенных местах и в соответствии с графиком рейса. Измерения в маршрут вносятся только по согласованию с Диспетчерской службой.

8.8. Водитель проверяет наличие посадочных и удостоверяющих личность пассажиров документов, определяет места и рассаживает пассажиров в салоне ТС.

8.9. Водитель Исполнителя предупреждает Пассажиров о нарушении правил дорожного движения и поведения в салоне ТС. Требуется соблюдения установленных правил и контролирует использование Пассажирами ремней безопасности и детских кресел.

9. Обязанности Заказчика

9.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.

9.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве. Габариты багажа на 1 посадочное место (**чемодан или сумка 65*50*30, вес не более 35 кг**) и ручная кладь. Дополнительное место багажа, по договору с Перевозчиком, оплачивается в размере: **250(двести пятьдесят) руб.**

9.3. Заказчик обязан сообщить заранее о количестве детей и необходимости детских кресел, контролировать поведение детей в салоне, обеспечивать их фиксацию ремнями безопасности – в противном случае Исполнитель не несёт ответственности за травмы и последствия инцидентов во время движения ТС.

9.4. Сообщать свой номер телефона, время и адрес подачи транспортного средства, тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки.

9.5. Использовать предоставленное транспортное средство по назначению.

9.6. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в транспортном средстве.

9.7. Строго запрещается распивать спиртные напитки, курить, слушать громко музыку, мешать другим пассажирам.

9.8. Запрещается отвлекать водителя во время движения, вмешиваться в управление ТС, требовать от водителя, без серьезных оснований, не предусмотренной остановки или изменения маршрута.

9.9. Вовремя прибывать к месту посадки, предупреждать заранее, не позднее **24 часов** об изменении расписания прилёта/вылета самолёта и других условиях договора.

9.10. Вносить изменения в договор (маршрут, количество мест, время выезда и т.п.) не позднее **24 часов** до срока выезда.

9.11. Пассажир обязан корректно относиться к Водителю и его замечаниям, не настаивать на продолжении маршрута во время планового отдыха Водителя либо при остановке по личным ощущениям и самочувствию Водителя.

10. Порядок расчетов

10.1. Оплата услуг ООО «ВЕРСТА» осуществляется Заказчиком:

10.1.1. Наличными денежными средствами либо картой в офисе компании или в офисе партнера – тур. агентстве, при заключении договора.

10.1.2. По безналичному расчету, в случаях, когда такой вид оплаты возможен (например, при заказе услуг по перевозке на сайте <http://versta36.ru/> или в офисе партнера – тур. агентстве).

10.1.3. Юридическое лицо производит оплату услуги по безналичному расчёту по счетам, представленным Исполнителем, срок оплаты, не позднее месяца со дня исполнения заказа. При несоблюдении сроков оплаты заказа, Исполнитель имеет право использовать штрафные санкции. (12.7.)

10.2. Размер оплаты в виде задатка, за оказываемые услуги определяется согласно тарифам, утвержденным ООО «ВЕРСТА» и действующим на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен.

10.2.1. Индивидуальные Заказы по не заявленным в тарифе маршрутам, оплачиваются Заказчиком лично, после согласования с Перевозчиком, из расчёта: **от 20 руб. за км.**

10.3. При оплате наличными денежными средствами Услуг ООО «ВЕРСТА» Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к ООО «ВЕРСТА» или Перевозчику, за исключением случаев получения согласия ООО «ВЕРСТА» на такое удержание.

10.4. При согласовании с Перевозчиком допускаются дополнительные, платные багажные места: **250(двести пятьдесят)руб.** за одно багажное место.

10.5. При дополнительном времени ожидания в аэропорту, по согласованию с Перевозчиком, предусмотрена дополнительная оплата за каждый час ожидания: **200 (двести)руб.** с одного пассажира. (п.15.16)

10.6. При заезде за Пассажирами в адреса, не предусмотренные договором, оплата с адреса: **от 300руб.** (п.15.6.).

10.7. При отмене договора по погодным условиям, задаток возвращается Заказчику в полном объёме.

10.8. При значительном опоздании Перевозчика к месту посадки предусмотрен штраф **от 200руб.** за каждый час опоздания ТС. (п.11.5.).

11. Ответственность Исполнителя

11.1. ООО «ВЕРСТА» несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ и условиями данного Договора Публичной Оферты.

11.2. Перевозчик несёт полную ответственность за причинение ущерба пассажирам и багажу Заказчика в случае ДТП.

11.2.1. Моральный, материальный вред и вред здоровью Исполнитель компенсирует за счёт программы страховой защиты Пассажиров, согласно ФЗ № 67 от 14.06.12г. «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причинённого при перевозках...».

11.3. В случае отмены договора до его начала исполнения, по вине Перевозчика, в разумные сроки – Исполнитель выплачивает Заказчику сумму задатка;

- в случае отмены договора по вине Перевозчика не позднее, чем за **24 часа** до времени выезда, Исполнитель выплачивает Заказчику сумму задатка и штраф **10%** от стоимости проезда;

- в случае отмены договора по вине Перевозчика не позднее, чем за **12 часов** до времени выезда, Исполнитель выплачивает Заказчику сумму задатка и штраф **30%** от стоимости проезда;

- в случае отмены договора по вине Перевозчика не позднее, чем за **2 часа** до времени выезда, Исполнитель выплачивает Заказчику сумму задатка и штраф **100%** от стоимости проезда.

11.4. В случае критического опоздания Заказчика к авиарейсу либо к отправлению поезда по вине Перевозчика – Заказчику выплачивается штраф в размере **100%** стоимости проезда или принимаются все меры для отправки Заказчика следующим рейсом (приобретается билет за счёт Перевозчика на очередной рейс). В случае возможной задержки Заказчику предлагается и оплачивается место в гостинице.

11.5. В случае опоздания Перевозчика в аэропорт, ЖД вокзал к установленному в Договоре времени посадки, свыше **6 часов**, по тарифу «групповой», Перевозчик уплачивает штраф в размере **200(двести)руб.** за каждый час задержки с пассажира, либо Заказчик отказывается от Договора через Диспетчерскую службу ООО «Верста» и компания возвращает Заказчику сумму задатка в части не исполненного договора.

- в случае опоздания Перевозчика в аэропорт, ЖД вокзал к установленному в Договоре времени посадки, свыше **1 часа**, по тарифу «индивидуальный», Перевозчик уплачивает штраф в размере **300(двести)руб.** за каждый час задержки за договор, либо Заказчик отказывается от Договора через Диспетчерскую службу ООО «Верста» и компания возвращает Заказчику сумму задатка в части не исполненного договора.

11.6. В случае ущерба здоровью, жизни и имуществу Заказчика, во время выполнения договора и по вине Перевозчика, Перевозчик возвращает задаток Заказчику в полном размере и компенсирует моральный вред, вред жизни и здоровью, материальный вред через страхование ответственности Перевозчика, согласно с ФЗ №67-ФЗ от 14.06.12г. «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров».

11.7. ООО «ВЕРСТА» не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

11.8. В случае нарушения водителем ПДД и других норм поведения, Заказчик должен сообщить в Диспетчерскую службу ООО «ВЕРСТА».

11.9. Форс – мажорные обстоятельства не являются виной Перевозчика. При их возникновении Перевозчик принимает все зависящие от него меры для обеспечения доставки пассажиров.

11.10. Возврат сумм задатка и выплата штрафов Заказчику производится в офисе компании ООО «Верста» в течении 3-х месяцев, либо на электронную карту Заказчика.

12. Ответственность Заказчика

12.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

12.2. В случае отказа Заказчика от заявки в разумные сроки, Исполнитель возвращает задаток Заказчику в полном объеме;

- в случае отказа Заказчика от заявки за **24 часов** до времени отправления, Исполнитель возвращает Заказчику **70%** от суммы задатка;

- в случае отказа Заказчика от заявки за **12 часов** до времени отправления, Перевозчик возвращает Заказчику **30%** от суммы задатка;

- в случае отказа Заказчика от заявки за **4 часа** до времени отправления, задаток Заказчику не возвращается полностью;

12.3. Опоздание Заказчика к месту выезда без предупреждения, веских оснований и по вине Заказчика является отказом от договора, задаток, внесённый Заказчиком, не возвращается.

12.4. Грубое нарушение правил поведения Заказчиком в салоне ТС является частичным или полным прекращением договора по вине Заказчика. Перевозчик может отказаться от доставки Заказчика высадив его, либо пересадить на идущее следом ТС за дополнительную плату.

12.5. Запрещается выбрасывать предметы и мусор из окон ТС. Вред от действий Заказчика третьим лицам компенсирует Заказчик.

- запрещается употреблять спиртное, наркотики, курить, отвлекать водителя от управления Авто, приставать к другим пассажирам.

12.6. При посадке в ТС следует пристегнуться ремнём безопасности и усадить детей в детские кресла. Сопровождающие детей лица обязаны следить за безопасностью детей, за их поведением в салоне.

- при несоблюдении данного требования все инциденты и их последствия, возможные травмы, оплата штрафа, в том числе и штрафа водителю, в полной мере ложится на виновного в неисполнении данных правила Пассажира Заказчика.

- при отказе оплаты штрафа водитель имеет право отказать Заказчику в перевозке.

12.6.1. Общий список правил поведения в салоне Авто находится у водителя.

12.7. Юридическое лицо, не выполняющее условия договора по своевременной оплате услуги свыше 30 дней обязано заплатить 1% в день от суммы договора за пользование деньгами, возместить все затраты, упущенную выгоду и потери (судебные и т.п.), связанные с данной задержкой.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Единственным основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие и обстоятельства непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 ГК РФ. К ним относятся стихийные и природные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, действия и решения гос. Органов, не позволяющие выполнить обязательства по договору, не преодолимые заторы, ДТП, произошедшие не по вине Перевозчика, другие, критические ситуации, которые стороны не могли предвидеть.

13.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно, электронным письмом или по телефону известить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнении каких именно обязанностей она препятствует.

13.3. В случае не уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

13.4. При существенном ухудшении погодных условий, подтверждённым официальным оповещением МЧС, Диспетчерская служба оповещает Заказчика о риске совершения рейса. При решении Заказчика выполнить рейс во время существенных, аномальных погодных условий, весь риск задержек ложится на заказчика.

13.5. В соответствии со ст. 795 ГК РФ за задержку отправления ТС, перевозящего пассажиров, или опоздание прибытия такого ТС в пункт назначения Перевозчик уплачивает Пассажиру штраф, если не докажет, что задержка или опоздание имели место вследствие непреодолимой силы.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

14.2. В случае невозможности урегулирования споров путем мирных переговоров, они подлежат разрешению в судах, в соответствии с действующим законодательством.

15. Особые условия

15.1. При выполнении заказа по тарифу «Индивидуальный Трансфер», водитель транспортного средства поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Исполнитель несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам Дорожного Движения, транспортному уставу, иным правовым актам, не влияют на существенное изменение установленного маршрута, цели и задачи договора.

15.2. В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.3. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

15.4. Время на трансфер рассчитывается в каждом случае индивидуально, с учетом остановок и погодных условий. Время посадки объявляется Заказчику в день выезда. Если объявленное водителем время посадки меняется по инициативе Заказчика, Исполнитель снимает с себя ответственность по доставке пассажиров в оговоренное время настоящего договора.

15.5. Ожидание Заказчика при отправке из г. Воронежа / г. Череповца, г. Вологда с адреса или с установленного места посадки производится в течение **30 минут**.

15.6. При групповом заказе заезд Перевозчика в адрес оговаривается заранее в договоре и предполагает – один договор – один адрес. При индивидуальном заказе Договором предполагается – один Договор – до двух адресов. Заезд в дополнительные адреса предполагает дополнительную оплату – один адрес – **300(триста)руб.**

15.7. В случае изменения даты, времени вылета/прилёта, Заказчик обязан в кратчайшие сроки оповестить Диспетчерскую службу ООО «ВЕРСТА», чтобы заказчика могли посадить в ближайший трансфер (время ожидания обговаривается индивидуально). В данном случае Диспетчерскую службу ООО «ВЕРСТА» имеет право поменять ТС для исполнений своих обязательств по Договору (если оно было назначено).

15.8. В случае изменения даты, времени вылета/прилёта сумма за проезд и условия предоставления услуг могут измениться. Окончательная сумма определяется путём переговоров Заказчика и Перевозчика. При не достижении согласия, Перевозчик оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор и вернуть Заказчику внесённый задаток за не выполненную часть Договора.

15.9. При не полном бронировании ТС допускается посадка пассажиров в количестве, не превышающем количество посадочных мест.

15.10. Посадка пассажиров в г. Москва, аэропортах, ЖД вокзалах производится по режиму кратчайшего маршрута и с учётом времени прибытия, с обязательным согласованием Водителя с Пассажем. **Сроки ожидания Заказчиком** на месте посадки в ТС

- при договоре **«Групповой трансфер»** не должны превышать **6 часов;**

- при договоре на тарифный план **«Индивидуальный трансфер» - не более 30 минут.;**

15.11. В случае значительной задержки прибытия Заказчика к месту посадки в аэропорту, ЖД вокзале Заказчик обязан не позднее **24 часов** сообщить Диспетчерской службе Исполнителя или Перевозчику о задержке. Исполнитель организует отправку Пассажа другим ТС. При более позднем оповещении Заказчиком Исполнителя об изменениях времени, места прилёта, решение об отправке пассажира решается индивидуально, по договору с Заказчиком.

15.11.1. В случае переноса рейса и отказа пассажира от оказания услуги на новых условиях, смотреть пункт **(12.2.)**

15.12. В случае отсутствия информации от Заказчика о времени его прилёта и о фактическом прилёте его в аэропорт, к месту посадки в ТС при Групповом трансфере, Перевозчик ожидает Пассажа в течении **1 часа.**

15.13. При индивидуальном бронировании ТС, В случае отсутствия информации от Заказчика о времени его прилёта и о фактическом прилёте его в аэропорт, к месту посадки в ТС, Перевозчик ожидает Пассажа в течении **2 часов.**

15.14. По пути следования по маршруту, Водитель обязан делать перерывы для отдыха от управления ТС. Заказчик не имеет права требовать от Водителя продолжения движения во время отдыха Водителя.

15.15. Перевозка животных возможна только по согласованию с Перевозчиком, с использованием контейнеров, клеток и пр. приспособлений.

15.16. В случае существенной задержки Заказчика, Перевозчик обеспечивает его отправку ДРУГИМ ТС, но если заказчик настаивает на отправке запланированным ТС, тогда устанавливается дополнительная плата – за один час ожидания сверх графика – **200(двести)руб.** с посадочного места. Платное ожидание может продолжаться не более **6 часов.**

15.17. Перевозчик представляет Заказчику максимальные условия комфорта и удобств при выполнении договора. Остановки для отдыха Водитель совершает в местах, рядом с кафе, где можно принять пищу, размяться.

15.18. Предусмотрена система бонусов – **ЛУЧШИЙ КЛИЕНТ** : за 6 договоров с ООО «ВЕРСТА» - последующие договоры со скидкой **5%**; за 12 дополнительных договоров с ООО «ВЕРСТА» - последующие договоры со скидкой **7,5%**; за 20 дополнительных договоров с ООО «ВЕРСТА» - «ЗОЛОТАЯ КАРТА» = последующие договоры со скидкой **10%**.

15.19. В праздничные дни – с **30 декабря по 3 января** действие Договора – Оферты приостанавливается. Заказчик может заказать Услугу по личному договору с Исполнителем и по праздничным (увеличенным) тарифам.

15.20 Заключая договор с Исполнителем, заказчик подтверждает своё согласие на сбор, обработку, хранение своих персональных данных, на передачу их персоналу Исполнителя.

16. Персональные данные

16.1. Осуществляя заказ, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

16.2. Диспетчерская служба собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, отчество, контактные телефоны, № паспорта) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

16.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков Колл-центр не преследует иных целей, кроме установленных п. 16.2. Со своей стороны, Исполнитель обязуется соблюсти конфиденциальность персональных данных.

16.4. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов. Согласие на работу с персональными данными подтверждается отметкой о согласии на сайте и распечаткой текста Согласия вместе с договором об услуге.

17. Срок действия договора

17.1. Договор действует с момента подписания и внесения оплаты, установленной тарифом, до момента доставки Заказчика к конечному, указанному в Договоре, пункту назначения.

Тарифы ООО «Верста»

(г. ВОРОНЕЖ)

Групповой трансфер в аэропорты, адреса г. Москвы и обратно:

Г. Воронеж – г. Москва (аэропорты): - **2 000 р.**; и обратно: - **2 000 р.** (посадка с ТЦ _____);

Г. Воронеж – г. Москва(аэропорты): - **2 300 р.** и обратно: - **2 300 р.** (посадка с адреса клиента);

Индивидуальный трансфер в аэропорты г. Москвы и обратно:

Г. Воронеж – г.Москва - (лег. авто. станд. / лег. авто. бизнес/ минивэн / микроавтобус 7/8мест) – **8 000 Р./9 900 р. /10 000 р./11 000 р./12 000р. (с адреса).**

Г. Москва – г. Воронеж - (лег. авто. станд. /лег. авто. бизнес/минивэн/микроавтобус 7/8мест) – **8 000 Р./9 900 р. /10 000 р./11 000 р./12 000р. (до адреса).**

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ заказ ТС по маршруту, не заявленному в тарифе, рассматривается непосредственно с Заказчиком и рассчитывается из стоимости – от 20 руб. за км. Выполняется на основе Договора – оферты. По заключению отдельного договора.

БОНУСНАЯ КАРТА КЛИЕНТА

Бонус – ЛУЧШИЙ КЛИЕНТ: за 6 договоров с ООО «ВЕРСТА» - **скидки 5%**;

Бонус – «СЕРЕБРЯНАЯ КАРТА»: за 12 договоров с ООО «ВЕРСТА» - **скидки 7,5%**;

Бонус - «ЗОЛОТАЯ КАРТА»: за 20 договоров с ООО «ВЕРСТА» - **скидки 10%**.

М/П

Ген.Директор _____ /Ткачев А.Ю./